

Grundsatzerklärung zur Qualitätspolitik

Mit dem Ulrich Qualitätsmanagementsystem (UQM) führt Ulrich Etiketten Ges.m.b.H. seine langjährige Tradition in der Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte fort und sichert den Bestand am europäischen Markt und den Bestand der Arbeitsplätze. Insbesondere die Berücksichtigung der GMP-Richtlinien gewährleistet nicht nur für unsere Kunden aus der pharmazeutischen Industrie einwandfreie und lückenlos rückverfolgbare Produkte mit vollständig dokumentiertem Herstellungsprozess.

Unsere Qualitätspolitik ist:

- Ständige Verbesserung der Qualität unserer Leistungen und Fehlervermeidung
- Persönliche Kundenbetreuung unter familiärer Atmosphäre
- Faire Behandlung von Kunden und Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen
- Angemessene Organisation, eigenverantwortliche MitarbeiterInnen
- Kundenspezifische Lösungen gemeinsam mit den Kunden erarbeiten
- Flexibilität bei kurzfristigen Kundenbestellungen
- Investition in die MitarbeiterInnen von Ulrich Etiketten Ges.m.b.H.
- Investition in den Maschinenpark
- Investition in die Optimierung der Prozesse

Das Qualitätsmanagement wird ständig weiter entwickelt, um den steigenden Ansprüchen an Ulrich Etiketten Ges.m.b.H. gerecht zu werden. Daher ist die ständige Verbesserung von Produkten, Prozessen und der Organisation ein zentrales Element im Qualitätsmanagement.

Höchste und messbare Kundenzufriedenheit, langfristige Kundenbindung und Erfüllung der Kundenwünsche und -forderungen durch dauerhaft abgesicherte, hervorragende Qualität unserer Produkte und Leistungen ist unser Ziel, und das zu einem akzeptablen Preis auf der Basis der wirtschaftlichen Machbarkeit.

Zentrale Anforderungen unserer Kunden und interessierter Parteien an unsere Produkte und Leistungen stehen im Vordergrund – wie z. B. kundenspezifische Lösungen gemeinsam mit den Kunden zur erarbeiten, Flexibilität bei kurzfristigen Kundenbestellungen, etc.

Bei der Verwirklichung des Unternehmenszweckes pflegen wir ein partnerschaftliches Verhältnis sowohl nach innen zwischen Unternehmensleitung, Führungskräften und MitarbeiterInnen als auch nach außen mit unseren Kunden, Lieferanten, Kreditgebern und der Öffentlichkeit.

Unsere MitarbeiterInnen besitzen Teamgeist, qualitätsorientiertes Handeln und die Bereitschaft zu bereichsübergreifender Zusammenarbeit und Kommunikation. Moderne Kommunikationsmittel wie z. B. Internet sollen diesen Prozess unterstützen. Die MitarbeiterInnen halten Prozessbeschreibungen und Arbeitsanweisungen ein. Das Qualitätssystem lebt von den MitarbeiterInnen und begrüßt daher die Einbringung von Verbesserungsvorschlägen.

Verteiler: GL, alle MitarbeiterInnen		
erstellt:		geprüft und freigegeben:
Name:	Mag. Andrea Müller	Dr. Rainer Ulrich
Datum:	25.04.2019	25.4.19
Unterschrift		